

Ajándékutalványok kezelésére vonatkozó szabályzat

1. Szabályzat célja

Az ajándékutalványok lejáratí idejének kezelése egységes és korrekt módon, előtérbe helyezve az ügyfélelégedettséget, ugyanakkor fenntartva a szolgáltatási kapacitásunk tervezhetőségét és általános működési rendünket.

2. Ajándékutalvány érvényességi szabályai

Alapértelmezett szabály

- Az ajándékutalvány **a kiállításától számított 4 hónapig** érvényes.
- Ezen időszakban az ajándékutalvány jogosultja határozhatja meg – a kiállításától számított 4 hónapon belüli időtartamra – minden egyéb megkötés nélkül a beváltásnak számító megjelenése időpontját.

Türelmi idő / hosszabbítási lehetőség

- **A lejáratí idő után, a lejárat dátumától számítva maximum 2 hónapos türelmi idő** biztosított.
- A vendégnek **a türelmi időn belül (2 hónap)** jeleznie kell, hogy időpontot szeretne.
- Ez idő alatt jelentkező vendég az általunk felajánlott időpontok közül választhat.
- A türelmi idő alatt egyeztetett időpont foglalás nem módosítható vagy halasztható tovább.

Nem hosszabbítható utalvány

- Amennyiben az utalvány **több mint 4+2 hónapja lejárt, nem áll módunkban** hosszabbítást vagy időpontot biztosítani.
- Csak a **meglévő, maradék szabad időpontok** közül választhat.

Policy on the Management of Gift Vouchers

1. Purpose of the Policy

The purpose of this policy is to manage the expiration of gift vouchers in a consistent and fair manner, prioritizing customer satisfaction while maintaining the predictability of our service capacity and the general order of our operations.

2. Validity Rules for Gift Vouchers

Default rule

- Gift vouchers are **valid for 4 months from the date of issue**.
- During this period, the holder of the voucher may schedule their appointment for any time within this 4-month window without any additional restrictions.

Grace period / Extension possibility

- After the expiry date, **a maximum grace period of 2 months** is provided.
- The guest must indicate their intention to book an appointment **within this 2-month grace period**.
- During this time, guests may choose from the **available time slots offered by us**.
- Appointments scheduled during the grace period **cannot be modified or postponed**.

Non-Extendable Vouchers

- If the voucher has been expired for **more than 4+2 months, we are unable to offer an extension or appointment**.